

# MARKKINOINNIN JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN

## KEHITYSOHJELMA PK-YRITYSTEN AVAINHENKILÖILLE JYVÄSKYLÄSSÄ

Kehitysohjelmassa keskitytään yrityksesi myynnin kehittämiseen, markkinoinnin tehostamiseen ja asiakkuuksien johtamiseen. Tavoitteena ovat yrityksesi tuloksellisuuden parantaminen ja liikevaihdon kasvu. Kehitysohjelma vahvistaa myös alueellista yhteistyöverkostoasi ja auttaa kohdentamaan yrityksesi sisäisten resurssien käyttöä.

- Kehitysohjelma yrityksesi myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien kehittämiseen
- 10 valmennuspäivää, kaksi päivää kuukauden välein
- 2 yrityskohtaista konsultointipäivää
- Osallistumismaksu 1470 € / osallistuja (+ alv 24 %), kehitysohjelma sisältää de minimis -tukea ja on siten edullinen pk-yritykselle

### **Kehitysohjelman hyödyt lyhyesti**

- Liiketoiminnan kehittyminen – strategian ja käytännön toimien vahvempi yhteys
- Tuloksellisuuden parantaminen – keskittyminen ydintoimintojen kannalta tärkeisiin asioihin
- Parhaat käytänteet – vertaisoppiminen ja innostava ilmapiiri

*Balentor Oy toimii ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana. Kehitysohjelma on osa ELY-keskuksen Yritysten kehittämispalveluita, joilla vahvistetaan yritysten kilpailukykyä. Lisätiedot sivustolta: <https://www.ely-keskus.fi/fi/FI/web/yritystenkehittamispalvelut/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen>*

## Kehitysohjelman sisältö

Kehitysohjelma toteutetaan yrityskohtaisen lähestymistavan kautta. Kehitysohjelman alussa analysoidaan yrityksesi nykyinen toimintaympäristö ja määritellään tavoitteet, joiden pohjalta luodaan toimenpidesuunnitelma. Toimenpidesuunnitelmalla varmistetaan, että ohjelman teemat kytetään yrityksesi arkeen.

**1.-2.12.2020**

*Tuija Hietanen  
Hotelli Verso*

### **Markkinoinnin, myynnin ja asiakkuuksien strateginen kehittäminen**

*Strategia yrityksesi myyntiä, asiakkuuksia ja markkinointia ohjaavana tekijänä  
Myynti- ja markkina-analyysin laadinta  
Markkinointi-, myynti- ja asiakkuusstrategian laadinta*

**21.-22.1.2021**

*Kert Kenner  
Hotelli Verso*

### **Markkinoinnin vaikuttavuuden kehittäminen ja digitaaliset viestintäkanavat**

*Pk-yrityksen markkinoinnin johtaminen, digitaalinen markkinointi  
Yrityksesi markkinointiviestinnän vaikuttavuuden kehittäminen  
Palveluiden ja tuotteiden onnistunut tuotteistaminen*

**18.-19.2.2021**

*Kert Kenner  
Hotelli Verso*

### **Myyntin tuloksellisuuden parantaminen**

*Myyntitulokseen vaikuttavat tekijät  
Yrityksesi myyntiprosessien kehittäminen  
Myyntin käytännön johtaminen ja työkalut*

**11.-12.3.2021**

*Teemu Kaakinen  
Hotelli Verso*

### **Asiakassuhteiden tavoitteellinen vahvistaminen ja kehittäminen**

*Asiakkuuslähtöinen ajattelutapa yrityksessäsi  
Asiakkuuksien hoitamisen toimintamallit ja johtaminen  
CRM – asiakastiedon hyödyntäminen ja asiakkuuksien hallinta*

**8.-9.4.2021**

*Teemu Kaakinen  
Hotelli Verso*

### **Henkilökohtaisen myyntityön vaikuttavuuden parantaminen**

*Asiakkaan ostopäätökseen vaikuttaminen  
Henkilökohtainen myynti- ja markkinointitaito  
Myyntitilannesimulaatiot, oman myyntitavan vahvuudet ja kehityskohteet*

## Yrityskohtaiset konsultointipäivät

Konsultointipäivien aikana kehität yrityksellesi ajankohtaisia asioita yhdessä valmentajan kanssa.

Konsultointipäivien aiheet määritellään etukäteen yhdessä valmentajan kanssa ja niitä voi hyödyntää sekä strategisen että operatiivisen tason toiminnan kehittämiseen. Konsultoinnissa syvennytään valitsemissä aiheisiin sekä määritellään tavoitteet ja konkreettiset toimenpiteet, joilla varmistetaan tavoitteisiin pääseminen.

Konsultointipäivien ajankohdat ja paikka sovitaan tarpeidesi mukaan ja niihin voi osallistua myös muita yrityksesi henkilöitä.

Lisätiedot: <http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen>

## Kenelle

Kehitysohjelma soveltuu yrittäjille, toimitusjohtajille sekä myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien parissa työskenteleville avainhenkilöille.

## Osallistuvat yritykset

Kehitysohjelmaan osallistuu n. 15 kehityshaluista yritystä eri toimialoilta ja valmennuskerroilla vaihdetaan paljon parhaita käytänteitä. Ryhmässä muodostuu usein myös keskinäisiä verkostoja ja asiakkuuksia.

## Kehitysohjelman sivusto

Kehitysohjelman sivusto sisältää muun muassa tarkemmat kuvaukset valmennuspäivien sisällöistä, vastauksia useimmin kysytyihin kysymyksiin ja esimerkkejä ohjelmassa käytettävistä työkaluista.

<http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen>

## Kehitysohjelman valmentajat

Kehitysohjelman valmentajina toimivat kokeneet ja ammattitaitoiset yritysvalmentajat. Valmentajilla on tietoa lukuisten eri yritysten kehittämisprojekteista ja laaja poikkialainen osaaminen.



### Kert Kenner

20 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

#### Ydinosaaminen:

Markkinoinnin ja myynnin vaikuttavuuden johtaminen ja kehittäminen, digitaalisen markkinoinnin hyödyntäminen, toiminnan laadun ja liiketoimintaprosessien kehittäminen.



### Teemu Kaakinen

20 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

#### Ydinosaaminen:

Myyntien johtamisen ja myyjien myyntityön vaikuttavuuden kehittäminen, strategiasta johdetut muutokset ja kehitysprojektit, pk-yritysten liiketoiminnan kokonaisvaltainen konsultointi ja valmennus.

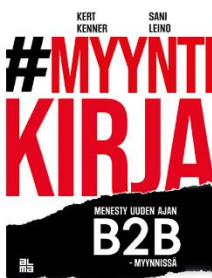


### Tuija Hietanen

Yli 25 vuoden kokemus yritysten kehittämisestä sekä johto- ja esimiestehtävistä.

#### Ydinosaaminen:

Strateginen johtaminen, myynnin johtamisen ja esimiestyön kehittäminen sekä strategisten muutosten onnistunut läpiviemi.



### #Myyntikirja

Kehitysohjelman valmentaja **Kert Kenner** on toinen lokakuussa 2020 julkaistun **#Myyntikirjan** kirjoittajista. Kirjan oppeja tullaan hyödyntämään myös Kertin valmennuspäivissä, tervetuloa mukaan päivittämään myyntiosaamisenne uudelle tasolle!

## Referenssit

Olemme vuosien varrella kehittäneet lukuisia yrityksiä, joista monet jatkavat edelleen asiakkainamme. Kehitysohjelman sivusto sisältää referenssejä sekä ohjelmiin osallistuneiden yritysten kokemuksia.

Tässä muutama kehitysohjelmaan osallistunut yritys Keski-Suomen alueelta:

*"Kannattaa ehdottomasti osallistua, jos tähtää kasvuun ja tarvitsee tukea esimerkiksi markkinoinnissa."*

*"Saimme tuloksia ihan konkreettisesti. Hyvä valmennusote. Sopivasti pilkettä silmäkulmassa."*

*"Saimme paljon työkaluja niin myyntiin kuin markkinointiinkin. Konsultaatiopäivät olivat aivan erinomaisen hyödyllisiä."*

**STEKA**

**SILVASTI  
SOFTWARE**

**MEIKO**

**ELONEN**

**LAUKAAN  
BETONI OY**  
Betonista osaamista jo vuodesta 1993

**KESPET OY**  
Cladding the future

**opinsys**

**Jyväskylän Autolasi**

**Vilhelm**  
*Cafe & Catering*

## Ilmoittautuminen

Kehitysohjelmaan osallistuminen ei edellytä pitkää hakuprosessia – kaikki hoituu yhdellä ilmoittautumisella.

Ilmoittautumisen takaraja on **perjantaina 20.11.2020**.

[ILMOITTAUDU OHJELMAAN](#)

## Yhteyshenkilöt

Balentor Oy: Asiakuusspesialisti Anne Ruohonen, 046 921 6414, [anne.ruohonen@balentor.fi](mailto:anne.ruohonen@balentor.fi)  
ELY-keskus: Kehittämispäällikkö Pirjo Suhonen, 029 5024 601, [pirjo.suhonen@ely-keskus.fi](mailto:pirjo.suhonen@ely-keskus.fi)

## Balentor ja ELY-yhteistyö

Balentor Oy on toiminut ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana vuodesta 2010 alkaen. ELY on valinnut puitetoimittajat laadullisia ja tuloksellisia kriteereitä painottaen – hinta on ollut kaikille sama. Erityisesti korkea koulutus- ja osaamistaso, vahva kokemus pk-yritysten kehittämisestä ja edellytykset toteuttaa tuloksellista konsultointia ovat vaikuttaneet puitetoimittajaksi valintaan.