Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

MARKKINOINNIN JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN

KEHITYSOHJELMA PK-YRITYSTEN AVAINHENKILÖILLE PORISSA

Kehitysohjelmassa keskitytään yrityksesi myynnin kehittämiseen, markkinoinnin tehostamiseen ja asiakkuuksien johtamiseen. Tavoitteena ovat yrityksesi tuloksellisuuden parantaminen ja liikevaihdon kasvu. Kehitysohjelma vahvistaa myös alueellista yhteistyöverkostoasi ja auttaa kohdentamaan yrityksesi sisäisten resurssien käyttöä.

- Kehitysohjelma yrityksesi myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien kehittämiseen
- 10 valmennuspäivää, kaksi päivää kuukauden välein
- 2 yrityskohtaista konsultointipäivää
- Osallistumismaksu 1470 € / osallistuja (+ alv 24 %), kehitysohjelma sisältää de minimis -tukea ja on siten edullinen pk-yritykselle

Kehitysohjelman hyödyt lyhyesti

- Liiketoiminnan kehittyminen – strategian ja käytännön toimien vahvempi yhteys
- Tuloksellisuuden parantaminen – keskittyminen ydintoimintojen kannalta tärkeisiin asioihin
- Parhaat käytänteet – vertaisoppiminen ja innostava ilmapiiri

Balentor Oy toimii ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana. Kehitysohjelma on osa ELY-keskuksen Yritysten kehittämispalveluita, joilla vahvistetaan yritysten kilpailukykyä. Lisätiedot sivustolta: https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

Kehitysohjelman sisältö

Kehitysohjelma toteutetaan yrityskohtaisen lähestymistavan kautta. Kehitysohjelman alussa analysoidaan yrityksesi nykyinen toimintaympäristö ja määritellään tavoitteet, joiden pohjalta luodaan toimenpidesuunnitelma. Toimenpidesuunnitelmalla varmistetaan, että ohjelman teemat kytketään yrityksesi arkeen.

1.-2.10.2019	**Markkinoinnin, myynnin ja asiakkuuksien strateginen kehittäminen**
Tuija Hietanen *Sokos Hotel Vaakuna*	*Strategia yrityksesi myyntiä, asiakkuuksia ja markkinointia ohjaavana tekijänä* *Myynti- ja markkina-analyysin laadinta* *Markkinointi-, myynti- ja asiakkuusstrategian laadinta*
31.10.-1.11.2019	**Markkinoinnin vaikuttavuuden kehittäminen ja digitaaliset viestintäkanavat**
Kert Kenner *Sokos Hotel Vaakuna*	*Pk-yrityksen markkinoinnin johtaminen, digitaalinen markkinointi* *Yrityksesi markkinointiviestinnän vaikuttavuuden kehittäminen* *Palveluiden ja tuotteiden onnistunut tuotteistaminen*
21.-22.11.2019	**Myynnin tuloksellisuuden parantaminen**
Kert Kenner *Sokos Hotel Vaakuna*	*Myyntitulokseen vaikuttavat tekijät* *Yrityksesi myyntiprosessien kehittäminen* *Myynnin käytännön johtaminen ja työkalut*
16.-17.12.2019	**Asiakassuhteiden tavoitteellinen vahvistaminen ja kehittäminen**
Tuija Hietanen *Sokos Hotel Vaakuna*	*Asiakkuuslähtöinen ajattelutapa yrityksessäsi* *Asiakkuuksien hoitamisen toimintamallit ja johtaminen* *CRM – asiakastiedon hyödyntäminen ja asiakkuuksien hallinta*
21.-22.1.2020	**Henkilökohtaisen myyntityön vaikuttavuuden parantaminen**
Teemu Kaakinen *Sokos Hotel Vaakuna*	*Asiakkaan ostopäätökseen vaikuttaminen* *Henkilökohtainen myynti- ja markkinointitaito* *Myyntitilannesimulaatiot, oman myyntitavan vahvuudet ja kehityskohteet*

Yrityskohtaiset konsultointipäivät

Konsultointipäivien aikana kehität yrityksellesi ajankohtaisia asioita yhdessä valmentajan kanssa.

Konsultointipäivien aiheet määritellään etukäteen yhdessä valmentajan kanssa ja niitä voi hyödyntää sekä strategisen että operatiivisen tason toiminnan kehittämiseen. Konsultoinnissa syvennytään valitsemiisi aiheisiin sekä määritellään tavoitteet ja konkreettiset toimenpiteet, joilla varmistetaan tavoitteisiin pääseminen.

Konsultointipäivien ajankohdat ja paikka sovitaan tarpeidesi mukaan ja niihin voi osallistua myös muita yrityksesi henkilöitä.

Lisätiedot: http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

Kenelle

Kehitysohjelma soveltuu yrittäjille, toimitusjohtajille sekä myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien parissa työskenteleville avainhenkilöille.

Osallistuvat yritykset

Kehitysohjelmaan osallistuu n. 15 kehityshaluista yritystä eri toimialoilta ja valmennuskerroilla vaihdetaankin paljon parhaita käytänteitä. Ryhmässä muodostuu usein myös keskinäisiä verkostoja ja asiakkuuksia.

Kehitysohjelman sivusto

Kehitysohjelman sivusto sisältää muun muassa tarkemmat kuvaukset valmennuspäivien sisällöistä, vastauksia useimmin kysyttyihin kysymyksiin ja esimerkkejä ohjelmassa käytettävistä työkaluista.

http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Kehitysohjelman valmentajat

Kehitysohjelman valmentajina toimivat kokeneet ja ammattitaitoiset yritysvalmentajat. Valmentajilla on tietoa lukuisten eri yritysten kehittämisprojekteista ja laaja poikkialainen osaaminen.

Kert Kenner
Yli 15 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

Ydinosaaminen:
Markkinoinnin ja myynnin vaikuttavuuden johtaminen ja kehittäminen, digitaalisen markkinoinnin hyödyntäminen, toiminnan laadun ja liiketoimintaprosessien kehittäminen.

Teemu Kaakinen
Yli 15 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

Ydinosaaminen:
Myynnin johtamisen ja myyjien myyntityön vaikuttavuuden kehittäminen, strategiasta johdetut muutos- ja kehitysprojektit, pk-yritysten liiketoiminnan kokonaisvaltainen konsultointi ja valmennus.

Tuija Hietanen
Yli 25 vuoden kokemus yritysten kehittämisestä sekä johto- ja esimiestehtävistä.

Ydinosaaminen:
Strateginen johtaminen, myynnin johtamisen ja esimiestyön kehittäminen sekä strategisten muutosten onnistunut läpivienti.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

Referenssit

Olemme vuosien varrella kehittäneet lukuisia yrityksiä, joista monet jatkavat edelleen asiakkainamme. Kehitysohjelman sivusto sisältää referenssejä sekä ohjelmiin osallistuneiden yritysten kokemuksia.

Tässä muutama kehitysohjelmaan osallistunut yritys Satakunnan alueelta:

”Tämä koulutus oli monipuolinen, antoisa, myönteinen ja ennen kaikkea tätä päivää.”

”Parasta oli avoin ja rento ilmapiiri, jossa epäonnistumisen pelko ei rajoittanut keskustelua.”

”Saimme tuloksia ihan konkreettisesti. Hyvä valmennusote. Sopivasti pilkettä silmäkulmassa.”

24 7 SATAKUNNAN TURVAPALVELUT

JH-Katot Oy

TEHOKUIVAUS

Länsi-Energia

VMP-interior

MECA-TRADE

PORIN ASEMA-APTEEKKI

GEOPUTKI
Kerralla putkeen.

enersense
A GLOBAL RESOURCE MANAGEMENT COMPANY

Ilmoittautuminen

Kehitysohjelmaan osallistuminen ei edellytä pitkää hakuprosessia – kaikki hoituu yhdellä ilmoittautumisella.

Ilmoittautumisen takaraja on **perjantaina 20.9.2019.**

ILMOITTAUDU OHJELMAAN

Yhteyshenkilöt

Balentor Oy: Asiakkuusspesialisti Krista Räsänen, 050 435 4600, krista.rasanen@balentor.fi
ELY-keskus: Asiakkuuspäällikkö Anne Jortikka, 029 5022 046, anne.jortikka@ely-keskus.fi

Balentor ja ELY-yhteistyö

Balentor Oy on toiminut ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana vuodesta 2010 alkaen. ELY on valinnut puitetoimittajat laadullisia ja tuloksellisia kriteereitä painottaen – hinta on ollut kaikille sama. Erityisesti korkea koulutus- ja osaamistaso, vahva kokemus pk-yritysten kehittämisestä ja edellytykset toteuttaa tuloksellista konsultointia ovat vaikuttaneet puitetoimittajaksi valintaan.