Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

MARKKINOINNIN JA ASIAKKUUKSIEN JOHTAMINEN

KOULUTUSOHJELMA PK-YRITYSTEN AVAINHENKILÖILLE KAJAANISSA

Koulutusohjelmassa keskitytään yrityksesi myynnin kehittämiseen, markkinoinnin tehostamiseen ja asiakkuuksien johtamiseen. Tavoitteena ovat yrityksesi tuloksellisuuden parantaminen ja liikevaihdon kasvu. Koulutusohjelma vahvistaa myös alueellista yhteistyöverkostoasi ja auttaa kohdentamaan yrityksesi sisäisten resurssien käyttöä.

- Koulutusohjelma yrityksesi myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien kehittämiseen
- 10 koulutuspäivää, kaksi päivää kuukauden välein
- 2 yrityskohtaista konsultointipäivää
- Osallistumismaksu 1470 € / osallistuja (+ alv 24 %), kehitysohjelma sisältää de minimis -tukea ja on siten edullinen pk-yritykselle

Koulutusohjelman hyödyt lyhyesti

- Liiketoiminnan kehittyminen – strategian ja käytännön toimien vahvempi yhteys
- Tuloksellisuuden parantaminen – keskittyminen ydintoimintojen kannalta tärkeisiin asioihin
- Parhaat käytänteet – vertaisoppiminen ja innostava ilmapiiri

Balentor Oy toimii ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana. Koulutusohjelma on osa ELY-keskuksen Yritysten kehittämispalveluita, joilla vahvistetaan yritysten kilpailukykyä. Lisätiedot sivustolta: https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Koulutusohjelman sisältö

Koulutusohjelma toteutetaan yrityskohtaisen lähestymistavan kautta. Koulutusohjelman alussa analysoidaan yrityksesi nykyinen toimintaympäristö ja määritellään tavoitteet, joiden pohjalta luodaan toimenpidesuunnitelma. Toimenpidesuunnitelmalla varmistetaan, että ohjelman teemat kytketään yrityksesi arkeen.

9.-10.5.2019	**Markkinoinnin, myynnin ja asiakkuuksien strateginen kehittäminen**
Sokos Hotel Valjus *Tuija Hietanen*	*Strategia yrityksesi myyntiä, asiakkuuksia ja markkinointia ohjaavana tekijänä* *Myynti- ja markkina-analyysin laadinta* *Markkinointi-, myynti- ja asiakkuusstrategian laadinta*
18.-19.6.2019	**Markkinoinnin vaikuttavuuden kehittäminen ja digitaaliset viestintäkanavat**
Sokos Hotel Valjus *Kert Kenner*	*Pk-yrityksen markkinoinnin johtaminen, digitaalinen markkinointi* *Yrityksesi markkinointiviestinnän vaikuttavuuden kehittäminen* *Palveluiden ja tuotteiden onnistunut tuotteistaminen*
27.-28.8.2019	**Myynnin tuloksellisuuden parantaminen**
Sokos Hotel Valjus *Kert Kenner*	*Myyntitulokseen vaikuttavat tekijät* *Yrityksesi myyntiprosessien kehittäminen* *Myynnin käytännön johtaminen ja työkalut*
16.-17.9.2019	**Asiakassuhteiden tavoitteellinen vahvistaminen ja kehittäminen**
Sokos Hotel Valjus *Tuija Hietanen*	*Asiakkuuslähtöinen ajattelutapa yrityksessäsi* *Asiakkuuksien hoitamisen toimintamallit ja johtaminen* *CRM – asiakastiedon hyödyntäminen ja asiakkuuksien hallinta*
24.-25.10.2019	**Henkilökohtaisen myyntityön vaikuttavuuden parantaminen**
Sokos Hotel Valjus *Teemu Kaakinen*	*Asiakkaan ostopäätökseen vaikuttaminen* *Henkilökohtainen myynti- ja markkinointitaito* *Myyntitilannesimulaatiot, oman myyntitavan vahvuudet ja kehityskohteet*

Yrityskohtaiset konsultointipäivät

Konsultointipäivien aikana kehität yrityksellesi ajankohtaisia asioita yhdessä valmentajan kanssa.

Konsultointipäivien aiheet määritellään etukäteen yhdessä valmentajan kanssa ja niitä voi hyödyntää sekä strategisen että operatiivisen tason toiminnan kehittämiseen. Konsultoinnissa syvennytään valitsemiisi aiheisiin sekä määritellään tavoitteet ja konkreettiset toimenpiteet, joilla varmistetaan tavoitteisiin pääseminen.

Konsultointipäivien ajankohdat ja paikka sovitaan tarpeidesi mukaan ja niihin voi osallistua myös muita yrityksesi henkilöitä.

Lisätiedot: http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

Kenelle

Koulutusohjelma soveltuu yrittäjille, toimitusjohtajille sekä myynnin, markkinoinnin ja asiakkuuksien parissa työskenteleville avainhenkilöille.

Osallistuvat yritykset

Koulutusohjelmaan osallistuu n. 15 kehityshaluista yritystä eri toimialoilta ja koulutuspäivissä vaihdetaankin paljon parhaita käytänteitä. Ryhmässä muodostuu usein myös keskinäisiä verkostoja ja asiakkuuksia.

Koulutusohjelman sivusto

Koulutusohjelman sivusto sisältää muun muassa tarkemmat kuvaukset koulutuspäivien sisällöistä, vastauksia useimmin kysyttyihin kysymyksiin ja esimerkkejä ohjelmassa käytettävistä työkaluista.

http://www.balentor.fi/markkinoinnin-ja-asiakkuuksien-johtaminen

Koulutusohjelman valmentajat

Koulutusohjelman valmentajina toimivat kokeneet ja ammattitaitoiset yritysvalmentajat. Valmentajilla on tietoa lukuisten eri yritysten kehittämisprojekteista ja laaja poikkialainen osaaminen.



Kert Kenner
Yli 16 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

Ydinosaaminen:
Markkinoinnin ja myynnin vaikuttavuuden johtaminen ja kehittäminen, digitaalisen markkinoinnin hyödyntäminen, toiminnan laadun ja liiketoimintaprosessien kehittäminen.



Teemu Kaakinen
Yli 17 vuoden kokemus pk-yritysten liiketoiminnan kehittämisestä. Kehittänyt yli 1000 pk-yrityksen toimintaa.

Ydinosaaminen:
Myynnin johtamisen ja myyjien myyntityön vaikuttavuuden kehittäminen, strategiasta johdetut muutos- ja kehitysprojektit, pk-yritysten liiketoiminnan kokonaisvaltainen konsultointi ja valmennus.



Tuija Hietanen
Yli 25 vuoden kokemus yritysten kehittämisestä sekä johto- ja esimiestehtävistä.

Ydinosaaminen:
Strateginen johtaminen, myynnin johtamisen ja esimiestyön kehittäminen sekä strategisten muutosten onnistunut läpivienti.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Yritysten kehittämispalvelut
Hyvät eväät eteenpäin

BALENTOR

Referenssit

Olemme vuosien varrella kehittäneet lukuisia yrityksiä, joista monet jatkavat edelleen asiakkainamme. Koulutusohjelman sivusto sisältää referenssejä sekä ohjelmiin osallistuneiden yritysten kokemuksia.

Tässä muutama koulutusohjelmaan osallistunut yritys Kainuun alueelta:

"Tämä koulutus oli monipuolinen, antoisa, myönteinen ja ennen kaikkea tätä päivää."

"Parasta oli avoin ja rento ilmapiiri, jossa epäonnistumisen pelko ei rajoittanut keskustelua."

"Saimme tuloksia ihan konkreettisesti. Hyvä valmennusote. Sopivasti pilkettä silmäkulmassa."

SUOMALAINEN LEHTIPAINO OY

Kainuun Tilausliikenne

Ilmoittautuminen

Koulutusohjelmaan osallistuminen ei edellytä pitkää hakuprosessia – kaikki hoituu yhdellä ilmoittautumisella.

Ilmoittautumisen takaraja on **perjantaina 26.4.2019.**

ILMOITTAUDU OHJELMAAN

Yhteyshenkilöt

Balentor Oy: Asiakkuusspesialisti Maiju Lehikoinen, 050 408 8725, maiju.lehikoinen@balentor.fi
ELY-keskus: Yrityskehitysasiantuntija Päivi Lappalainen, 029 5023 643, paivi.lappalainen@ely-keskus.fi

Balentor ja ELY-yhteistyö

Balentor Oy on toiminut ELY-keskusten valtakunnallisena puitetoimittajana vuodesta 2010 alkaen. ELY on valinnut puitetoimittajat laadullisia ja tuloksellisia kriteereitä painottaen – hinta on ollut kaikille sama. Erityisesti korkea koulutus- ja osaamistaso, vahva kokemus pk-yritysten kehittämisestä ja edellytykset toteuttaa tuloksellista konsultointia ovat vaikuttaneet puitetoimittajaksi valintaan.